



Spelregels rondom website NFG- hulpverleners

Als professioneel NFG-hulpverlener heb je een professionele website. Deze website is jouw visitekaartje, maar ook een visitekaartje voor de branche. Ook zorgverzekeraars verwachten dat de hulpverleners in de alternatieve gezondheidszorg over een website beschikken en stellen hier eisen aan.

In deze spelregels benoemen wij de minimale eisen waaraan jouw website moet voldoen.

Eisen website NFG-hulpverlener

1. Beveiliging

Zorg altijd voor een beveiligde verbinding op je site (SSL- of TLS-certificaat), herkenbaar aan het slotje in de adresbalk van je browser. Bezoekers kunnen zo veilig browsen op je website, je krijgt een hogere ranking in de zoekmachines en het verhoogt het vertrouwen van de bezoeker van jouw site.

2. Privacy policy / Privacy verklaring

Een voorbeeld vind je onder de oranje button “AVG” op je persoonlijke NFG-pagina.

3. Cookieverklaring

Maakt je website gebruik van cookies? Dan moet je een cookieverklaring op je website plaatsen.

4. Contactgegevens

De bezoeker vindt op de website de naam van de praktijk, het adres en ook contactinformatie.

5. Gegevens hulpverlener

De bezoeker vindt informatie over de hulpverlener, minimaal de naam maar ook b.v. informatie over achtergrond en scholing.

6. Gegevens hulpverlening

Voor de bezoeker van jouw website is het duidelijk wat voor hulpverlening jij biedt en met welke vragen/klachten hij/zij bij jou terecht kan. Je geeft aan hoe een hulpverleningstraject eruit zou kunnen zien.

7. Tariefinformatie

Op je site kan de bezoeker informatie vinden over de kosten van een consult.

8. NFG

Vermeld op de site dat je bent geregistreerd bij de NFG. Ons logo vind je onder de blauwe button "Downloads" op je persoonlijke NFG-pagina.

9. Vergoedingsmogelijkheden zorgverzekeraars

Ben je geregistreerd in de vakgroep VPMW of VIG, dan krijgen cliënten vaak vergoedingen vanuit de aanvullende verzekeringspakketten. Communiceer hierover helder en duidelijk. Op de NFG-site geven wij hierover duidelijk informatie. Je kunt dus [deze pagina](#) aan je site linken. Creëer geen valse verwachtingen. Zo worden coachingstrajecten bijvoorbeeld nooit vergoed. Weet dat zorgverzekeraars ook regelmatig websites van hulpverleners bezoeken. Bij twijfel over de geboden hulpverlening wordt steeds vaker een onderzoek ingesteld. Ben je geregistreerd in het OTR of het Coachregister dan kun je hierover geen informatie geven want dan zijn er geen vergoedingsmogelijkheden.

10. Klachtenregeling

Vermeld bij welke geschilleninstantie je bent aangesloten en wie je klachtenfunctionaris is. Cliënten moeten namelijk wel weten welke weg ze kunnen bewandelen bij klachten. Maak je gebruik van de Wkkgz-regeling van de NFG? Dan kun je [deze pagina](#) aan je website linken.

Bovengenoemde punten zullen steekproefsgewijs én door de visiteurs worden gecontroleerd.

Schoenmaker, blijf bij je leest!

Vermeld op je website alleen die therapievormen/werkvormen waarvoor je bent opgeleid/gediplomeerd én waar je je NFG-erkenning voor hebt (zie NFG-licentie).